

**Všeobecná úverová banka, a.s.**

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obchodný register: Okresný súd Bratislava I

Oddiel: Sa, Vložka číslo 341/B, IČO: 31320155

DIČ:2020411811, IČ DPH: SK7020000207

Kontakt: 0850 123 000, [www.vub.sk](http://www.vub.sk)

(ďalej len „VÚB, a.s.“ alebo „banka“)

## **Obchodné podmienky VÚB, a. s., pre prenájom bezpečnostných schránok a skladovanie vecí v trezoroch VÚB, a.s.**

### **1. Všeobecné zásady prenájmu**

- 1.1 Bezpečnostné schránky (ďalej aj ako „schránka“) prenájíma VÚB, a.s. na obchodných miestach VÚB, a.s., ktoré majú schránky k dispozícii. Banka prenájíma schránky za účelom uskladnenia vecí tuzemským aj zahraničným fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „nájomca“).
- 1.2 Uzáver schránky je istený dvomi zámkami, pričom jeho otvorenie je možné iba pri súčasnom odblokovaní prvého zámku kľúčom, resp. elektronickým systémom banky a druhého zámku kľúčom nájomcu.
- 1.3 Banka prenájíma a nájomca je oprávnený používať schránku k úschove cenností a listín. Schránku nemožno použiť na úschovu zbraní, streliva, predmetov výbušných, ľahko zápalných a horľavých alebo inak nebezpečných vecí, a to ani vtedy, keď nebezpečná vlastnosť takýchto predmetov nebola nájomcovi známa, a vecí podliehajúcich skaze, príp. vecí, ktorých úschova by bola v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.4 Banka prenájíma schránky na základe Zmluvy o prenájme bezpečnostnej schránky a skladovaní vecí uzatvorenej s nájomcom (ďalej len „zmluva“), ktorá sa vyhotovuje v písomnej forme v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis zmluvy obdrží nájomca. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo dobu určitú.
- 1.5 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej s nájomcom, ktorým je fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba je aj úradne overená kópia výpisu z príslušného registra, v ktorom je nájomca registrovaný alebo príslušného oprávnenia na vykonávanie podnikateľskej činnosti (napr. výpis z obchodného registra, živnostenské oprávnenie, príp. iný doklad o registrácii), nie staršia ako 3 mesiace.
- 1.6 Obsah každej prenajatej schránky (skladované veci) je poistený do základnej výšky poistnej sumy 10 000 EUR. Podľa prevádzkových možností v konkrétnom obchodnom mieste VÚB, a. s. môže banka na základe požiadavky klienta dohodnúť vyššiu poistnú sumu schránky, maximálne však do sumy 35 000 EUR. V individuálnych prípadoch, ak sa bezpečnostná schránka nachádza v komorovom trezore, môže banka dohodnúť poistenie obsahu bezpečnostnej schránky až do sumy 95 000 EUR.
- 1.7 Po ukončení prenájmu (najmä skončením platnosti zmluvy uzatvorenej na dobu určitú, nadobudnutím účinnosti výpovede alebo odstúpenia od zmluvy) alebo ak nebola uhradená cena za prenájom na ďalšie obdobie prenájmu bezpečnostnej schránky v dohodnutom termíne, zaniká aj poistenie obsahu schránky (skladované veci), a teda obsah schránky nie je poistený.
- 1.8 Právo na poistné plnenie z poistenia schránky nevzniká, ak škodu spôsobil nájomca alebo ním oprávnená osoba alebo škoda vznikla v súvislosti s násilným otvorením schránky, ktoré bolo vynútené konaním nájomcu.



## 2. Práva a povinnosti nájomcu

- 2.1 Nájomca je povinný zaplatiť banke poplatok za prenájom schránky v zmluvne dohodnutej výške a termínoch.
- 2.2 Prístup k bezpečnostnej schránke má nájomca a ním oprávnené osoby jeden krát v kalendárnom dni. Za opakovaný prístup k bezpečnostnej schránke počas jedného kalendárneho dňa platí nájomca poplatok podľa Cenníka VÚB, a.s. vopred pred uskutočnením opakovanej návštevy.
- 2.3 Nájomca je povinný zabezpečiť, aby obsah schránky neutrpel škodu vplyvom skladovania (napr. vplyvom prirodzenej vlhkosti, príp. inak). Banka za prípadné škody takto vzniknuté nezodpovedá.
- 2.4 Nájomca je povinný na základe požiadavky banky preukázať, že do schránky nevložil veci z úschovy vylúčené v zmysle týchto Obchodných podmienok.
- 2.5 Pri vzniku poistnej udalosti je nájomca, v prípade potreby, povinný dokázať, že skutočne vlastnil poškodené alebo zničené veci. Takéto dôkazy môžu byť poskytnuté prostredníctvom dôkazov o ich kúpe alebo následnom držaní alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorým je možné preukázať vlastníctvo k odcudzenej, zničenej alebo poškodenej veci.
- 2.6 Prístup ku schránke má nájomca počas otváracích hodín príslušného obchodného miesta banky.
- 2.7 Prístup ku schránke umožní banka iba nájomcovi a oprávneným osobám uvedeným v podpisovom vzore k prenajatej schránke, po predložení prideleného kľúča ku kontrole, platného preukazu totožnosti a overení podpisového vzoru. Nájomca môže určiť maximálne štyri oprávnené osoby v podpisovom vzore k bezpečnostnej schránke. Určením oprávnených osôb v podpisovom vzore im nájomca udeľuje právo na prístup ku schránke, pričom oprávnené osoby sú povinné rešpektovať príslušné ustanovenia zmluvy a týchto Obchodných podmienok.

Každú zmenu údajov alebo akýchkoľvek informácií alebo okolností, týkajúcu sa nájomcu alebo oprávnených osôb vo vzťahu k prístupu k bezpečnostnej schránke, je nájomca povinný písomne ihneď hlásiť banke a požiadať o zmenu podpisového vzoru, ak sa zmena týka údajov a informácií v podpisovom vzore. Zmenu oprávnených osôb môže vykonať len nájomca vystavením nového podpisového vzoru.
- 2.8 Nájomca zodpovedá za kľúč, resp. kľúče, ktoré mu boli ku schránke vydané. V prípade jeho (ich) straty (príp. poškodenia, zlomenia) je povinný túto skutočnosť ihneď banke oznámiť a uhradiť náklady spojené s výmenou zámku, resp. opravou schránok. Výrobu kľúča zabezpečuje banka, nájomca si nemôže dať sám vyhotoviť duplikát kľúča, resp. kľúčov. Ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu v zmysle zmluvy, resp. po ukončení prenájmu je nájomca povinný schránku vyprázdniť a odovzdať banke kľúč, resp. kľúče v neporušenom stave.
- 2.9. Banka vráti nájomcovi časť prijatého poplatku v prípade vypovedania zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy nájomcom, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, alebo na dobu určitú na obdobie jedného roka a dlhšie ako jeden rok a ak nájomca túto zmluvu vypovie v termíne do 31.12 vrátane v roku, ktorý predchádza roku ukončenia nájmu, a takisto aj v prípade odstúpenia od zmluvy bankou z dôvodu hrozby podstatnej škody na uložených veciach, ktorú banka nemôže odvrátiť, prípadne ak banke v poskytovaní služby bránia iné prevádzkové dôvody a hrozí vznik škody na hodnotách uložených v bezpečnostných schránkach. Banka vráti nájomcovi pomernú časť poplatku za dobu od nasledujúceho kalendárneho mesiaca po fyzickom vyprázdnení schránky nájomcom do konca predpлатeného obdobia.



- 2.10. Nájomca sa zaväzuje neodkladne písomne oznámiť banke zmenu mena, obchodného mena, sídla alebo bydliska, zmeny štatutárneho orgánu, právnej formy organizácie, preukazu totožnosti alebo iných údajov. Pre VÚB, a.s. sú vždy záväzné posledné nájomcom písomne oznámené údaje. Pri akejkolvek zmene podľa tohto bodu nastáva účinnosť zmeny najneskôr nasledujúci pracovný deň odo dňa, kedy bola banke riadne oznámená.

### 3. Práva a povinnosti banky

- 3.1 Banka sa zaväzuje chrániť neporušenosť a nedotknuteľnosť schránky a umožní prístup ku schránke len nájomcovi a oprávneným osobám v zmysle podpisového vzoru ku schránke.
- 3.2 Banka prehlasuje, že neexistuje žiaden ďalší exemplár kľúča pre nájomcu, ktorý by mu nebol vydaný.
- 3.3 Banka si vyhradzuje právo podmieniť vydanie kľúčov zaplatením zálohy.
- 3.4 V prípade dôvodného podozrenia, že nájomca do schránky vložil predmety vylúčené z úschovy v zmysle týchto Obchodných podmienok, je banka oprávnená presvedčiť sa o tomto v prítomnosti nájomcu, alebo oprávnenej osoby.
- 3.5 V prípade, ak nájomca v dohodnutom termíne nezaplatí poplatok za prenájom schránky, je banka oprávnená neumožniť nájomcovi prístup ku schránke, kým nájomca nevyrovná všetky záväzky.
- 3.6 Nájomca je povinný vyprázdniť schránku najneskôr do 14 pracovných dní od doručenia odstúpenia od zmluvy, resp. ku dňu uplynutia výpovednej lehoty. Ak nájomca v tejto lehote schránku nevyprázdni, má banka právo za komisionálnej prítomnosti najmenej dvoch pracovníkov banky (za prípadnej účasti oprávnenej osoby alebo nájomcu), dať na náklady nájomcu schránku násilne otvoriť, vyprázdniť, vymeniť zámok a obsah prevziať do trezorovej úschovy. Banka v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadný vznik škody na uložených predmetoch. O uvedenom spôsobe vyprázdnenia schránky banka spíše protokol, v ktorom uvedie aj presný zoznam obsahu schránky. Ak nájomca alebo oprávnená osoba nevyzdvihne obsah schránky, prevzatý do trezorovej úschovy, do 4 rokov od ukončenia doby prenájmu, banka obsah schránky predá, za účelom uspokojenia svojich pohľadávok.
- 3.7 Banka doručuje písomnosti nájomcovi na jeho poslednú oznámenú adresu osobne, poštou, kuriérom, elektronicky, iným dohodnutým alebo zákonom stanoveným spôsobom, ktorý nájomcovi umožňuje oboznámiť sa s písomnosťou. V prípade potreby môže banka využiť pre doručovanie aj inú, banke známu adresu. Ak nie je spôsob doručovania pre konkrétnu písomnosť medzi nájomcom a bankou dohodnutý, banka zvolí vhodný spôsob jej doručenia. Písomnosť banky adresovaná nájomcovi sa považuje za doručeníu:
- a) dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, ak sa doručuje osobne alebo kuriérom,
  - b) tretím pracovným dňom po jej podaní na poštovú prepravu, ak sa doručuje na Slovensku,
  - c) siedmym pracovným dňom po jej podaní na poštovú prepravu, ak sa doručuje do zahraničia,
  - d) vytlačením správy o odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom faxu;
  - e) deň po jej odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom e-mailu, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia. Písomnosť sa považuje za doručeníu aj vtedy, ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná a bola zaslaná na poslednú adresu oznámenú nájomcom.



3.8 V prípade, že nájomca stratí kľúč:

- a) a ku schránke boli vyhotovené 2 kľúče a je teda možné schránku otvoriť zostávajúcim kľúčom, zabezpečí banka výmenu zámku na náklady nájomcu;
- b) a ku schránke bol vyhotovený len jeden kľúč alebo nájomca stratil všetky kľúče vydané ku schránke, banka zabezpečí za účasti nájomcu násilné odborné otvorenie schránky, následnú opravu schránky a výmenu zámku na náklady nájomcu.

3.9 Banka môže požadovať od klienta zálohu za výmenu zámku resp. násilné otvorenie a opravu schránky.

3.10 Banka spracúva osobné údaje klientov v zmysle zákona o bankách v znení neskorších predpisov a je oprávnená pri každom obchode požadovať a získavať aj bez súhlasu dotknutých osôb osobné údaje klienta a oprávnených osôb v rozsahu a na účel podľa zákona o bankách; nájomca a oprávnené osoby sú povinní vyhovieť každej takejto žiadosti banky.

#### **4. Cena za prenájom schránky a skladovanie vecí**

4.1 Cena za prenájom schránky (zahrňujúca i poistenie obsahu schránky) je stanovená v zmysle Cenníka VÚB, a. s., v závislosti od veľkosti schránky, doby prenájmu a poistnej sumy. V rámci ceny za prenájom schránky sa účtuje DPH v zákonom stanovenej výške.

4.2 Ak je nájomca spotrebiteľom, Cenníkom VÚB, a.s. sa rozumie dokument s označením „CENNÍK VÚB, a. s. Občania“. Ak je nájomca právnickou osobou, Cenníkom VÚB, a.s. sa rozumie dokument s označením „CENNÍK VÚB, a. s. Podnikatelia a iné právnické osoby“. Cenník VÚB, a.s. je dostupný na webovom sídle banky a na obchodných miestach banky.

4.3 Banka si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu výšky ceny za prenájom v nadväznosti na zmenu Cenníka VÚB, a. s.. Na zmenu Cenníka VÚB, a.s. sa primerane použijú ustanovenia bodu 6.1 a 6.2 týchto Obchodných podmienok. Aktualizovanú výšku ceny banka uplatní pri platbe na ďalšie obdobie.

4.4 Cena je splatná vopred, pred vydaním kľúča od prenajímanej schránky a v zmluvne dohodnutých lehotách pri platbách na ďalšie obdobie prenájmu.

4.5 Banka si vyhradzuje právo na účtovanie ďalších poplatkov súvisiacich s prenájomom bezpečnostnej schránky v zmysle platného Cenníka VÚB, a. s. (napr. poplatok za opakovaný prístup ku schránke a pod.).

4.6 Ak nájomca zomrie, prípadný nedoplatok ceny za prenájom a ďalších nákladov a pohľadávok spojených s prenájomom, je povinný zaplatiť dedič, ktorý zodpovedá za dlhy poručiteľa do výšky ceny nadobudnutého dedičstva.

#### **5. Riešenie sporov**

5.1 Na vyriešenie všetkých prípadných sporov medzi bankou a nájomcom, ktoré vzniknú zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia), banka ponúka nájomcovi návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie podľa jeho rozhodcovských pravidiel, so sídlom: Slovenská banková asociácia – SRS, Rajská 15/A, 811 08 Bratislava, webové sídlo: [www.sbaonline.sk](http://www.sbaonline.sk) a adresou pre elektronickú komunikáciu: [srs@sbaonline.sk](mailto:srs@sbaonline.sk).

V prípade, že tento návrh nájomca preukázateľne neodmietne najneskôr do 30 dní od uzatvorenia zmluvy, banka považuje rozhodcovskú zmluvu, formou rozhodcovskej doložky, za



uzavretú, pričom všetky prípadné spory medzi bankou a nájomcom vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou bude riešiť Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie.

Pravidlá rozhodcovského konania, ako aj všetky vzťahy s tým súvisiace, sa spravujú vnútornými predpismi rozhodcovského súdu, ktorými sú najmä jeho rokovací poriadok a štatút, platnými a účinnými v deň začatia rozhodcovského konania, ako aj platnými právnymi predpismi. Aktuálne znenie vnútorných predpisov je dostupné na [www.sbaonline.sk](http://www.sbaonline.sk). Rozhodcovské konanie bude prebiehať písomnou formou v slovenčine, v sídle rozhodcovského súdu v Bratislave pred jedným rozhodcom, ktorý bude ustanovený v zmysle vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Písomnosti v rozhodcovskom konaní sa zasielajú stranám na adresu, ktorú strana uviedla, alebo jej zvolenému právnomu zástupcovi. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát písomnosť odmietol prevziať alebo keď si ju ako poštovú zásielku, aj napriek oznámeniu pošty, nevyzdvihol. Začatie rozhodcovského konania je prekážkou podania žaloby alebo vedenia sporu na inom rozhodcovskom súde alebo na všeobecnom súde Slovenskej republiky. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre obe strany sporu záväzné a konečné. Tým nie je dotknutá možnosť zrušenia rozhodcovského rozhodnutia súdom v zákonom určených prípadoch. Táto rozhodcovská doložka je súčasťou zmluvy. Zánik zmluvy sa nedotýka tejto rozhodcovskej doložky, ktorá je jej súčasťou. Tento bod sa vzťahuje iba na nájomcov, ktorí nie sú spotrebitelia a na nájomcov, ktorí sú spotrebitelia s ktorými banka uzatvorila zmluvu do 31.12.2014.

## **6. Záverečné ustanovenia a zmena zmluvy, týchto Obchodných podmienok a poplatkov**

### **6.1 Zmena zmluvy, týchto Obchodných podmienok a Cenníka**

Banka je oprávnená jednostranne zmeniť zmluvu alebo tieto Obchodné podmienky z týchto dôvodov:

- a) zmena právnych predpisov,
- b) zmena na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilá ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb zo strany banky,
- c) zmena v technických, informačných alebo bezpečnostných možnostiach banky ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb zo strany banky,
- d) zvyšovanie kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti ponúkaných produktov a služieb,
- e) zmena nákladov banky spojených s poskytovaním produktov a služieb, súvisiaca so zmenou cien na finančnom alebo bankovom trhu,
- f) obozretného podnikania banky alebo bankovej stability,
- g) z iných dôvodov dohodnutých v týchto Obchodných podmienkach.

Zmenu podľa tohto bodu banka oznamuje nájomcovi zverejnením formou vývesiek v prevádzkových priestoroch banky a na jej internetovej stránke [www.vub.sk](http://www.vub.sk), alebo iným vhodným spôsobom, ktorý nájomcovi umožní oboznámiť sa so zmenou, a to najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, ak nájomca nie je spotrebiteľom.

Ak je nájomca spotrebiteľom, zmenu podľa tohto bodu mu banka oznamuje najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, a to spôsobom podľa bodu 3.7 týchto Obchodných podmienok.



Ak je nájomca spotrebiteľ a zmena podľa tohto bodu sa ho týka, je oprávnený vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti má právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy. Ak nájomca banke najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien nedoručí v súvislosti s nesúhlasom aj výpoveď, platí, že sa tieto zmeny na nájomcu vzťahujú.

Ak nájomca nie je spotrebiteľom a zmena podľa tohto bodu sa ho týka, a najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien oznámi banke odmietnutie tejto zmeny, banka bude s nájomcom rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak nám nájomca neoznámí svoj nesúhlas s navrhovanou zmenou podľa tohto bodu, platí, že sa tieto zmeny na neho vzťahujú.

## **6.2 Zmeny poplatkov bez predchádzajúceho oznámenia**

Banka je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poplatkov určených v zmysle Cenníka VÚB, a.s. aj bez predchádzajúceho oznámenia, a to z vážneho objektívneho dôvodu. Zmenu podľa tohto bodu banka oznámi nájomcovi bez zbytočného odkladu po jej vykonaní, a to spôsobom podľa bodu 3.7 týchto Obchodných podmienok. Ak je nájomca spotrebiteľ, v oznámení podľa predchádzajúcej vety ho bude banka informovať aj o práve na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy.

Ak je nájomca spotrebiteľom a zmena podľa tohto bodu sa ho týka, je oprávnený bez zbytočného odkladu vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti má právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy. Ak nájomca banke nedoručí v súvislosti s nesúhlasom aj výpoveď, platí, že sa tieto zmeny na nájomcu vzťahujú.

Ak nájomca nie je spotrebiteľom, je oprávnený bez zbytočného odkladu vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou uvedenou v tomto bode, ktorá sa ho týka. Ak nájomca banke oznámi odmietnutie zmeny, banka bude s nájomcom rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak nám nájomca neoznámí svoj nesúhlas s navrhovanou zmenou podľa tohto bodu, platí, že sa tieto zmeny na neho vzťahujú.

## **6.3 Záverečné ustanovenia**

Ak organizácia zanikne, ak nájomca zomrie alebo je voči nemu úspešne uplatnené v súlade s príslušnými právnymi predpismi právo tretích osôb, banka povolí prístup ku schránke len osobám povereným likvidáciou organizácie alebo osobám, ktoré preukážu oprávnenie právoplatným súdnym rozhodnutím, resp. exekučným príkazom (dedič, príslušný orgán štátnej správy pri úmrtí, exekútor a pod.). Banka umožní prístup ku schránke zástupcovi prokuratúry, prípadne zložkám Ministerstva vnútra SR v rámci trestného konania.

Ustanovenia týchto Obchodných podmienok sú pre nájomcu aj banku záväzné až do úplného vysporiadania vzájomných vzťahov medzi bankou a nájomcom, a to aj v prípade zániku príslušnej zmluvy, na základe ktorej bol právny vzťah medzi bankou a nájomcom založený.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 23.08.2017. Nadobudnutím účinnosti nahrádzajú tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu Obchodné podmienky VÚB, a. s., pre prenájom bezpečnostných schránok a skladovanie vecí v trezoroch Všeobecnej úverovej banky, a. s., ktoré upravovali právne vzťahy medzi bankou a nájomcom do účinnosti týchto Obchodných podmienok.

## INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEĽA

### I. Informácie o bezpečnostnej schránke

**Charakter služby:** schránka určená na uloženie cenností a listín

**Poskytovateľ služby:** Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, [www.vub.sk](http://www.vub.sk), Kontaktné centrum: 0850 123 000 (v rámci SR), +421 2 4855 59 70 (zo zahraničia), [kontakt@vub.sk](mailto:kontakt@vub.sk) (ďalej len "banka" alebo "VÚB, a.s.")

**Lehota na poskytnutie služby:** bezpečnostnú schránku poskytne VÚB, a.s. dňom uzatvorenia zmluvy o prenájme bezpečnostnej schránky a skladovaní vecí (ďalej len „zmluva“) a uhradenia ceny za prenájom podľa zmluvy

**Informácia o postupe uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov:** Reklamácie je možné predkladať ústne a písomne na obchodných miestach VÚB, a.s., písomne na adrese: VÚB, a.s., oddelenie Riešenie podnetov klientov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, telefonicky prostredníctvom Kontaktného centra alebo elektronickou poštou prostredníctvom webového sídla [www.vub.sk](http://www.vub.sk) formou Kontaktného formulára. O výsledku vybavenia reklamácie bude banka klienta informovať písomne alebo jedným zo spôsobov, akým reklamáciu od klienta prijala (t. j. osobne, písomne, telefonicky, prostredníctvom elektronickej pošty) najneskôr do 30 kalendárnych dní. Spôsob komunikácie uvedený v predchádzajúcej vete sa použije aj na potvrdenie o prijatí reklamácie. VÚB, a.s. potvrdí prebratie reklamácie, jej obsah, spôsob a lehotu jej vybavenia, a to aj vtedy, ak nevyhovie reklamáci v celom rozsahu už pri jej podaní. Uplatniť reklamáciu môže klient ako spotrebiteľ alebo osoba konajúca v jeho mene. Pri uplatňovaní akejkoľvek reklamácie je klient povinný uviesť základné identifikačné údaje, (t. j. meno, priezvisko, rodné číslo, adresu a podpis klienta ako podávateľa reklamácie).

**Informácia o dĺžke trvania zmluvy a podmienkach jej vypovedania:** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo neurčitú podľa požiadavky klienta (nájomcu). Nájomca môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú písomne kedykoľvek, aj bez udania dôvodu, s účinnosťou dňom doručenia písomnej výpovede banke.

Banka je oprávnená vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo určitú bez udania dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede nájomcovi.

Vypovedanie zmluvy doručí banka nájomcovi listom



## II. Poplatky v zmysle Cenníka VÚB, a.s. účtované v súvislosti s bezpečnostnou schránkou

BEZPEČNOSTNÉ SCHRÁNKY		CENA
Prenájom bezpečnostnej schránky (sejfová služba)	do	do
mesačné ceny <sup>1)</sup> v závislosti od hodnoty,	13 000 cm <sup>3</sup>	26 000 cm <sup>3</sup>
do ktorej je obsah sejfovej schránky poistený:		
Poistná suma 5 000 €	3,480 €	5,28 €
Poistná suma 10 000 €	3,48 €	5,28 €
Poistná suma 15 000 € (prenájom na min. 3 mesiace)	4,92 €	6,72 €
Poistná suma 20 000 € (prenájom na min. 3 mesiace)	6,48 €	8,28 €
Poistná suma 35 000 € (prenájom na min. 3 mesiace)	11,1627 €	12,960 €
Poistná suma 95 000 € <sup>2)</sup> (prenájom na min. 3 mesiace)	29,76 €	31,56 €
Prenájom bezpečnostnej schránky (sejfová služba)	do	nad
mesačné ceny <sup>1)</sup> v závislosti od hodnoty,	40 000 cm <sup>3</sup>	40 000 cm <sup>3</sup>
do ktorej je obsah sejfovej schránky poistený		
Poistná suma 5 000 €	7,32 €	9,48 €
Poistná suma 10 000 €	7,32 €	9,48 €
Poistná suma 15 000 € (prenájom na min. 3 mesiace)	8,76 €	10,92 €
Poistná suma 20 000 € (prenájom na min. 3 mesiace)	10,32 €	12,48 €
Poistná suma 35 000 € (prenájom na min. 3 mesiace)	15,00 €	17,16 €
Poistná suma 95 000 € <sup>2)</sup> (prenájom na min. 3 mesiace)	33,60 €	35,76 €
Za každý opakovaný prístup (viac ako 1x v pracovnom dni) k bezpečnostnej schránke <sup>1)</sup>		3,00 €
1. Cena je uvedená vrátane 20 % DPH.		
2. Iba v individuálnych prípadoch, bezpečnostná schránka musí byť umiestnená v trezorovej miestnosti.		

V prípade zmeny výšky poplatkov podľa Cenníka VÚB, a. s. budú platiť poplatky hradené za prenájom na nadchádzajúce obdobie prenájmu, ktorého sa nové poplatky týkajú a v prípade poplatku za každý opakovaný prístup (viac ako jedenkrát v pracovnom dni) k bezpečnostnej schránke bude platiť poplatok platný v čase jeho účtovania. Poplatky je VÚB, a.s. oprávnená jednostranne meniť z dôvodu zmeny nákladov VÚB, a.s. spojených so zriadením a prevádzkovaním bezpečnostnej schránky. O zmene Cenníka VÚB, a.s. s oznámením o dátume jej účinnosti bude nájomca informovaný na webovej stránke VÚB, a.s. ([www.vub.sk](http://www.vub.sk)). So znením zmeneného Cenníka VÚB, a.s. sa nájomca môže oboznámiť v obchodných miestach VÚB, a.s. a/alebo na webovej stránke VÚB, a.s. ([www.vub.sk](http://www.vub.sk)).

**Platobné podmienky:** Poplatky súvisiace s bezpečnostnou schránkou je možné uhradiť bezhotovostne z účtu nájomcu alebo v hotovosti na obchodnom mieste VÚB, a.s., kde sa služba poskytuje, bezhotovostnou úhradou. (v prípade vystavenia faktúry), resp. inkasným spôsobom z účtu vedeného vo VÚB, a.s..

Dňa ...21.2.2022.....

Podpis .....