

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku **elektriny** so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou **MAGNA ENERGIA a.s.**, ako dodávateľom.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi spoločnosťou MAGNA ENERGIA a.s., so sídlom Nitrianska 7555/18, 921 01 Piešťany (**Magna**) ako dodávateľom elektriny a odberateľmi (**Odberateľ**), pri dodávke elektriny, na ktorej sa odberateľ s dodávateľom dohodol Zmluvou o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb a sú neoddeliteľnou prílohou týchto zmlúv (**Zmluva**).

1.2. Obchodné podmienky distribučných služieb sa riadia Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS), uvedeného v Zmluve, platnými v čase účinnosti zmluvy.

2. Dodávka elektriny a zabezpečenie distribučných služieb elektriny

2.1. Magna sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- 1) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa v množstve a čase podľa potrieb odberateľa,
- 2) prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa v odbernom mieste,
- 3) zabezpečiť u PDS pre Odberateľa distribučné služby.

2.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- 1) zaplatiť za dodávku elektriny cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 2) zaplatiť za distribučné služby cenu podľa cenníka prevádzkovateľa distribučnej sústavy platného v čase dodávky podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.

2.3. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené do sústavy na napäťovej úrovni vn a vvn, sa zaväzuje najneskôr do siedmeho dňa mesiaca predchádzajúceho mesiaca, v ktorom má dôjsť k zmene rezervovanej kapacity, objednať si rezervovanú kapacitu (v kW) na obdobie 1, 3, alebo 12 mesiacov. Objednávku rezervovanej kapacity s uvedením EIC kódu odberného miesta, adresy a obdobia jej platnosti zašle Odberateľ na adresu Magny poštou, mailom, alebo faxom. V prípade nedoručenia novej objednávky sa považuje objednaná rezervovaná kapacita za zhodnú s rezervovanou kapacitou v predchádzajúcom období.

2.4. Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v odbernom mieste, v množstve podľa údajov, ktoré Magna poskytol PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi prevádzkovým poriadkom PDS.

2.5. Magna zabezpečí distribučné služby do odberného miesta Odberateľa v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a prevádzkovým poriadkom PDS, v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy. Pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú rezervovanú kapacitu. Náklady súvisiace s prekročením rezervovanej kapacity a nedodržaním technických podmienok odberu vyúčtuje Magna Odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky silovej elektriny.

2.6. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri špecifikácii technických podmienok v jednotlivých odberných miestach dodávky. Zaväzuje sa tiež informovať o zmenách, ktoré majú vplyv na jeho odber elektriny v danom odbernom mieste.

2.7. Za riadny technický stav odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.

3. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a Distribučných služieb

3.1. PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu v nevyhnutnom rozsahu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Magna povinná dodávať elektrinu. V týchto prípadoch nemá Magna ani Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku, s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

3.2. Informáciu PDS o plánovanom obmedzení, alebo prerušení distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike, Magna bezodkladne poskytne Odberateľovi.

3.3. Magna je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučných služieb do odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak Odberateľ v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) body 2. a 3. Zákona o energetike odobrá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti. Prerušenie dodávky nastane ak si Odberateľ nesplnil dohodnutú povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovila Magna v písomnej výzve Odberateľovi, a ktorá nemôže byť kratšia ako 7 dní. Magna v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bezodkladne po tom, ako Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní. Náklady súvisiace s opätovným pripojením odberného miesta uhradí Odberateľ, v cene stanovenej PDS.

3.4 V prípade technických porúch distribučných služieb s prerušením dodávky elektriny sa Odberateľ obráti so žiadosťou o odstránenie vady priamo na PDS. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ aj Magnu, pričom okrem identifikačných údajov o odbernom mieste uvedie charakteristiku poruchy a čas jej nahlásenia PDS.

4. Reklamácie

4.1. Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať dodávku elektriny a iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy.

4.2. Magna prešetrí reklamáciu a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote do 14 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS, alebo inej tretej strany, môže Magna predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 14 dní.

5. Platobné podmienky a fakturácia

5.1. Vo faktúre za dodávku elektriny Magna fakturuje aj poskytnuté distribučné služby.

5.2. Pre Odberateľov s ročným odpočtom vystavuje Magna faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb na základe histórie spotreby, a to 12 krát za rok s 13-tou vyúčtovacou faktúrou za celý rok so zohľadnením mesačných faktúr. Výška mesačnej faktúry je vypočítaná ako 1/12-ina ročnej spotreby predchádzajúceho roka, pokiaľ sa Odberateľ nedohodne s Magnou inak. O výške zálohovej platby informuje Magna odberateľa dorúčením kalkulačného listu v prvých dňoch dodávky elektriny podľa zmluvy, resp. v prvých dňoch kalendárneho roka.

5.3. U Odberateľov elektriny pre domácnosti si Magna vyhradzuje právo nahradiť mesačné faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb vystavením jedného daňového dokladu pre kalendárny rok, so stanovením výšky a termínov splatnosti mesačných platieb. Na písomnú žiadosť odberateľa Magna toto právo nevyužije.